

Voorwaarden KYMCO Mobiliteitsgarantie (uitgevoerd door de ANWB)

Met de KYMCO Mobiliteitsgarantie op nieuwe (elektrische) scooters zijn KYMCO berijders altijd met een gerust gevoel onderweg. De voorwaarden van het KYMCO Mobiliteitsprogramma zien er als volgt uit:

a. KYMCO Mobiliteitsgarantie, uitgevoerd door de ANWB

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw scooter ook is onderhouden. De KYMCO Mobiliteitsgarantie helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen, of indien dat niet lukt, u 'thuis' te brengen. De hulpverlening is in handen van de ANWB, zodat u met een gerust gevoel onderweg bent. KYMCO Mobiliteitsgarantie is kenteken gebonden en geeft recht op pechhulp als u onderweg bent.

b. Wat doet u als u pech heeft?

U belt altijd eerst de ANWB Alarmcentrale voor KYMCO scooters. Het telefoonnummer is **(0592) 390 818**. De ANWB Alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor hulp.

c. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Onze service streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw reis veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, brengen wij u en uw scooter naar één op te geven adres in Nederland, binnen een straal van maximaal 25 km van de pechlocatie.

d. Wie heeft recht op hulp?

De pechhulp is gekoppeld aan uw geregistreerde scooter. In principe maakt het dus niet uit wie de scooter bestuurt bij pech onderweg.

e. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze KYMCO Mobiliteitsgarantie gebruikt u uw geldige KYMCO-pas, voorzien van het kenteken van de scooter waarmee u pech heeft. U dient ook altijd uw geldige legitimatie te kunnen tonen aan de hulpverlener ter plekke.

f. Welke voertuig helpen wij?

U heeft recht op pechhulp voor uw geregistreerde scooter. De mobiliteitsgarantie is geldig tot uiterlijk 1 jaar na aanschaf/registratie van de scooter. Bij pech belt u met het nummerspeciaal voor Kymco rijders, zoals vermeld op uw pas (zie ook **b.**). Bel aub niet met het algemene ANWB hulpnummer.

g. Waar helpen wij u?

Het dekkingsgebied voor de KYMCO Mobiliteitsgarantie:

- In heel Nederland*, vanaf 1 km van uw woonadres, vakantieadres, of uw tijdelijke domicilie.

Het is puur een 'pech onderweg' service. Wij helpen dus niet thuis.

** Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur.*

Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.

h. Wat is de werkwijze en wat zijn de regels die daarbij horen?

- Uw scooter is onderhouden bij een erkende KYMCO dealer en voldoet aan de wettelijke eisen.
- Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om snelle en juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.
- Wij kunnen u alleen helpen als wij uw scooter veilig kunnen bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

i. Hoe vaak heeft u recht op hulp?

- In Nederland heeft u 3 keer recht op mobiliteitshulp. Vanaf de 4e keer kunt u ter plekke de Wegenwacht Bromfiets Service afsluiten.

j. Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

- U heeft recht op hulp bij pech onderweg voor een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw scooter tijdens een reis binnen het dekkingsgebied. Wij helpen dus niet thuis!
- De Mobiliteitspas geeft alleen recht op hulp als u deze van te voren heeft geactiveerd via www.kymco.nl (minimaal 48 uur voorafgaand aan de pechsituatie). Vanaf 48 uur na activeren, heeft u recht op hulp. Indien u uw Mobiliteitspas niet heeft geactiveerd, heeft u dus geen recht op hulp.

k. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok.
- thuis pech heeft. Wij helpen vanaf minimaal 1 km vanaf uw thuisadres.
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt.
- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie verstrekt.
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.
- niet heeft gewacht op de komst van de ANWB of een door de ANWB ingeschakelde hulpverlener, de berijder onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt.
- een onjuiste locatie heeft opgegeven van de scooter met pech.
- opzettelijk onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de gebeurtenis.
- ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was de scooter naar behoren te besturen.
- één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen.
- en eventuele mede reizigers, tegenover medewerkers van de ANWB of door de ANWB ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Eén en ander wordt beoordeeld door het personeel van de ANWB of door de ANWB ingeschakelde hulpverleners.
- met de scooter personen op een dusdanige wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden.
- met de scooter goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
- de staat van onderhoud van de scooter met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was.
- de scooter zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
- hulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden.
- strandt met een lege accu, indien deze voor het begin van de rit verzuimd is tijdig op te laden
- de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend tengevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties, natuurrampen of overheidsingrijpen.

l. Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn altijd voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies kunt u helaas geen duplicaat aanvragen. Uiteraard is uw kenteken wel bekend en heeft u recht op hulp. Bel daarvoor het telefoonnummer zoals vermeld bij **b**.

m. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Bij de KYMCO Mobiliteitsgarantie zijn wij alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening.

n. Hoe lang loopt uw KYMCO Mobiliteitsgarantie?

U heeft recht op mobiliteitshulp, zodra u de KYMCO-pas heeft ontvangen, tot maximaal 1 jaar na de tenaamstellingsdatum. De KYMCO Mobiliteitsgarantie wordt niet automatisch verlengd. Voor het aflopen van de dekkingsperiode, ontvangt u van KYMCO een vrijblijvend aanbod om de pechhulp voor uw scooter te verlengen bij de ANWB.